

Medienmitteilung

Stein am Rhein, 03. Oktober 2025

Die Schaffhauser Kantonalbank eröffnet am Standort Stein am Rhein eine neue Kundenzone mit «Digitaler Banking Station»

Die Schaffhauser Kantonalbank hat ihre Kundenzone in Stein am Rhein modernisiert und erweitert, sowie an die aktuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden angepasst. Seit kurzem steht zusätzlich eine neue «Digitale Banking Station» zur Verfügung. Sie ermöglicht es, alltägliche Bankgeschäfte in einem sicheren Umfeld selbstständig zu erledigen oder gemeinsam mit den Mitarbeitenden Schritt für Schritt die digitalen Angebote kennenzulernen.

Unterstützung für den Einstieg ins digitale Banking

Die Digitalisierung verändert die Art und Weise, wie Bankdienstleistungen genutzt werden. Viele Kundinnen und Kunden möchten ihre Zahlungen oder Abfragen online abwickeln, wünschen sich aber persönliche Unterstützung beim Einstieg. An der neuen «Digitalen Banking Station» erhalten sie praktische Hilfe beim Einrichten von Mobile Banking und E-Banking sowie bei der Nutzung von Angeboten wie eBill oder Zahlungsaufträgen.

Begegnungszone für unkomplizierten Support

Mit dem sanften Umbau hat die Schaffhauser Kantonalbank bewusst eine Begegnungszone geschaffen, die einfach und übersichtlich gestaltet ist. «Unser Ziel ist es, unseren Kundinnen und Kunden einen neuen Service zu bieten: Sie können ihre Bankgeschäfte bei uns vor Ort digital erledigen oder bei Bedarf persönliche Unterstützung erhalten.», sagt Nina Tosi, Leiterin Standort Stein am Rhein. «So nehmen wir Unsicherheiten, zeigen die einfache Handhabung und ermutigen auch jene, die digitales Banking zu Hause vielleicht nicht regelmässig nutzen.»

Der persönliche Kontakt bleibt zentral

Mit den digitalen Möglichkeiten möchten wir das bestehende Angebot erweitern und sinnvoll abrunden. Auch wenn viele Kundinnen und Kunden ihre alltäglichen Bankgeschäfte heute online erledigen, bleibt der persönliche Kontakt ein wichtiger Bestandteil der Kundenbeziehung. Ob beim Erledigen von Alltagsgeschäften oder bei individuellen Beratungen: Die Nähe zur Kundschaft steht weiterhin im Mittelpunkt. Mit der Eröffnung der «Digitalen Banking Station» in Stein am Rhein setzt die Schaffhauser Kantonalbank ein Zeichen, dass sie moderne Lösungen bietet und gleichzeitig die persönliche Betreuung hochhält.

Die Medienmitteilung und zwei hochaufgelöste Bilder zur «Digitalen Banking Station» sind auf www.shkb.ch/news zu finden.

Weitere Informationen

Lara Iorlano
Leiterin Marketing & Kommunikation
Telefon +41 52 635 21 19
Lara.Iorlano@shkb.ch