



Schaffhauser
Kantonbank

Jetzt
informieren –
digital sicher
unterwegs

Sicherheit im digitalen Banking

Unsere wichtigsten Empfehlungen

Gemeinsam sicher im digitalen Banking

Bankgeschäfte über E-Banking und Mobile Banking sind heute sehr sicher. Die Schaffhauser Kantonalbank setzt auf modernste Sicherheitstechnologien, hohe Standards und führt regelmässig externe Prüfungen durch. Betrugsversuche richten sich jedoch häufig nicht gegen die Systeme der Bank, sondern gegen die Achtsamkeit der Anwender:innen und Anwender selbst. Deshalb ist Ihr aufmerksames Verhalten entscheidend.

Unsere Verantwortung

- ✓ Moderne Sicherheits- und Verschlüsselungstechnologien
- ✓ Mehrstufige Login- und Freigabeverfahren
- ✓ Regelmässige externe Sensibilisierungen

Ihr Beitrag zur Sicherheit

- ✓ Zugangsdaten sorgfältig schützen
- ✓ Verdächtige Nachrichten und Aufforderungen erkennen
- ✓ Ungewöhnliche Vorgänge sofort melden

Die häufigsten Betrugsmaschen

Betrüger:innen versuchen über verschiedene Wege, an Ihre Daten zu gelangen.



Phishing-Mail

Absender und Anhänge prüfen



Telefonanruf

Keine Passwörter am Telefon nennen



Unbekannte Links

Links nicht anklicken



Pop-ups

Nie persönliche Daten eingeben



Social Engineering

Misstrauisch bleiben



SMS-Fälle

Keine Codes weitergeben oder auf Rückrufwünsche eingehen



Fake-App

Nur offizielle App-Stores nutzen



WLAN

Nur sichere Internetverbindungen verwenden



QR-Codes

Links aus QR-Codes kritisch prüfen



Fernzugriff

Keine Fernwartungssoftware (wie AnyDesk oder TeamViewer) nutzen



Gut zu wissen

Die Schaffhauser Kantonalbank wird Sie niemals per E-Mail, SMS oder Telefon auffordern, Zugangsdaten oder Sicherheitscodes preiszugeben.

Die wichtigsten Sicherheitsregeln auf einen Blick

Ob am Computer, Tablet oder Smartphone: Viele Sicherheitsregeln gelten unabhängig vom verwendeten Gerät oder Betriebssystem. Mit diesen einfachen Grundsätzen schützen Sie Ihre Daten und Geldwerte wirksam im Alltag.

- 1 Zugangsdaten stets vertraulich behandeln**
Bewahren Sie Ihre Vertragsnummern, Passwörter und Sicherheitscodes sicher auf. Verwenden Sie für verschiedene Zugänge unterschiedliche, möglichst komplexe Passwörter und teilen Sie diese niemals mit Dritten.
- 2 Verdächtige Nachrichten kritisch prüfen**
Seien Sie vorsichtig bei unerwarteten Nachrichten und Anrufen. Öffnen Sie keine unbekannten Anhänge und klicken Sie nicht auf verdächtige Links.
- 3 Nur offizielle Login-Seiten und Apps nutzen**
Loggen Sie sich ausschliesslich über die offizielle E-Banking-Seite oder die offizielle App ein. Installieren Sie Apps nur aus vertrauenswürdigen App-Stores.
- 4 Geräte und Software aktuell halten**
Installieren Sie Sicherheitsupdates für Betriebssystem, Browser und Apps regelmässig. Nutzen Sie – wo möglich – aktuelle Virenschutz- und Sicherheitssoftware.
- 5 Starke Authentifizierung verwenden**
Aktivieren Sie, wo möglich, Biometrie (z. B. Fingerabdruck oder Face ID) und Multi-Faktor-Authentifizierung. So schützen Sie Ihr E-Banking zusätzlich vor unbefugtem Zugriff.
- 6 Bei Unsicherheit sofort reagieren**
Beenden Sie die Sitzung, wenn Ihnen etwas ungewöhnlich vorkommt. Melden Sie sich im Zweifel lieber einmal zu viel als zu wenig bei uns.

Verhalten im Notfall

Was tun bei Betrugsverdacht?

E-Banking / Mobile Banking

Kontaktieren Sie sofort unsere Hotline unter +41 52 635 23 23.

Ausserhalb der Servicezeiten können Sie Ihren Zugang selbst sperren, indem Sie auf der Loginseite absichtlich dreimal ein falsches Passwort eingeben.

SHKB Debitkarte

Sperren Sie Ihre Karte sofort im SHKB E-Banking oder:

☎ +41 52 635 23 23

SHKB Kreditkarte

Sperren Sie Ihre Karte sofort in der SHKB One App oder:

☎ +41 58 958 83 83

In dringenden Fällen

Wenden Sie sich zusätzlich an die Polizei:

☎ 117

Wir sind für Sie da

Gemeinsam für Ihre digitale Sicherheit

- Unsere Bank begleitet Sie partnerschaftlich bei allen Fragen zum digitalen Banking
- Nutzen Sie unsere App und Website für aktuelle Sicherheitshinweise
- Weiterführende Informationen finden Sie auf «eBanking – aber sicher!» (ebas.ch) oder beim Bundesamt für Cybersicherheit (BACS)
- Bei Fragen oder Unsicherheiten kontaktieren Sie unsere Hotline – wir helfen Ihnen gerne

Schnell
handeln
verhindert
Betrug

Schaffhauser Kantonalbank

Vorstadt 53

8201 Schaffhausen



**Schaffhauser
Kantonalbank**