Rückforderung von Zahlungen

Haben Sie eine Zahlung in Auftrag gegeben, die Sie zurückfordern möchten? Zum Beispiel eine

· irrtümlich doppelt ausgeführte Zahlung.

· Zahlung mit falschem Betrag.

· Zahlung an eine falsche Person oder Firma.

Zur Rückforderung Ihrer Zahlungen stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Rückforderung durch Sie

Nehmen Sie mit der Person oder Firma Kontakt auf und bitten Sie um Rücküberweisung der Zahlung.

Rückforderung durch die Bank

Möchten Sie die Schaffhauser Kantonalbank gegen eine Bearbeitungsgebühr mit der Rückforderung beauftragen benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

· Betrag der Zahlung

· Datum der Zahlung

· Zahlungsgrund

· Begünstigte Person oder Firma

· Rückforderungsgrund

Bearbeitungsgebühr
CHF 120 pro Stunde, mind. CHF 30

Achtung
Eine Rückzahlung auf diesem Weg kann je nach Kooperation der begünstigten Person einige Tage bis mehrere Wochen dauern. Die Schaffhauser Kantonalbank übernimmt keine Gewähr für eine erfolgreiche Rückforderung. Unsere Bearbeitungsgebühr sowie allfällige Fremdspesen von Drittbanken werden Ihnen auch bei erfolgloser Rückforderung belastet.

Kontakt

Haben Sie Fragen zur Rückforderung von Zahlungen oder möchten Sie uns einen Rückforderungsauftrag erteilen?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Contact Center
Telefon +41 52 635 22 22 (Montag bis Freitag, 7.45 bis 18.00 Uhr)

E-Mail contactcenter@shkb.ch