

Aktivierung «Airlock 2FA»

Anleitung für die Aktivierung der «Airlock 2FA»-App im Rahmen der Umstellung von CrontoSign Swiss

Mit der kostenlosen App «Airlock 2FA» bestätigen Sie Ihre Anmeldung im SHKB E-Banking schnell und sicher – als Alternative zur Mobile Banking App.

So aktivieren Sie die Airlock 2FA App

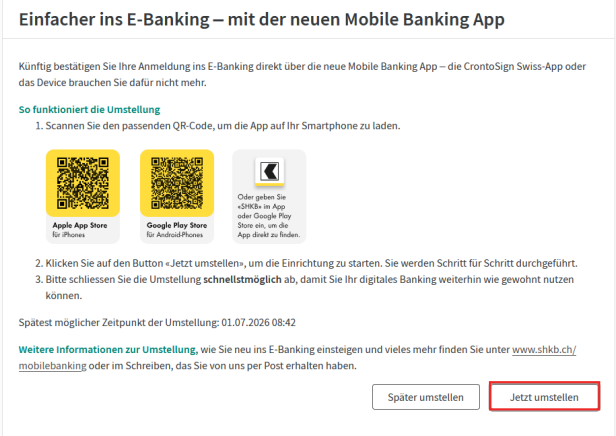
Um die App zu aktivieren, laden Sie diese zunächst aus dem App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) herunter.

Laden im App Store
https://apps.apple.com/de/app/airlock-2fa/id1502438188

JETZT BEI Google Play
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airlock.iam.a2fa&hl=de_CH

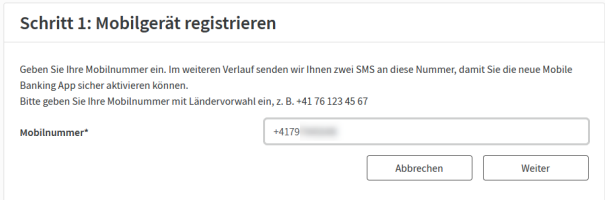
1 Anmeldung im E-Banking

Melden Sie sich wie gewohnt im **SHKB E-Banking** an. Klicken Sie in der angezeigten Infobox auf «**Jetzt umstellen**».



2 Mobilnummer bestätigen

Geben Sie Ihre **Mobilnummer** inkl. Ländervorwahl ein. Sie erhalten einen SMS-Code. Geben Sie diesen im E-Banking ein, um die Nummer zu bestätigen.





Aktivierung «Airlock 2FA»

Anleitung für die Aktivierung der «Airlock 2FA»-App im Rahmen der Umstellung von CrontoSign Swiss

3 Benachrichtigungen erlauben

Erlauben Sie beim ersten Start der «Airlock 2FA»-App «Mitteilungen» oder «Benachrichtigungen». Tippen Sie im Menü unten auf «QR-Scanner» und scannen Sie den im E-Banking angezeigten QR-Code.



Schritt 3: App einrichten

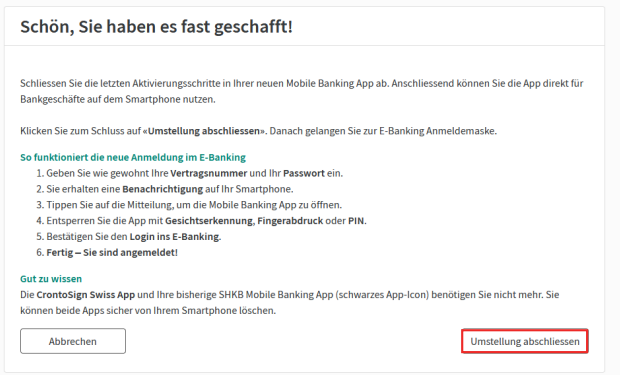
1. Öffnen Sie nun Ihre neue SHKB Mobile Banking App.
2. Erlauben Sie «Mitteilungen». So können Sie künftig Ihre Anmeldung im E-Banking bestätigen.
3. Tippen Sie auf den Button «Aktivieren» und bestätigen Sie den Kamerazugriff.
4. Scannen Sie den hier angezeigten QR-Code.

Anschliessend werden Sie durch alle weiteren Schritte direkt in der Mobile Banking App geführt. **Nach der erfolgreichen Einrichtung schliessen Sie die Umstellung im E-Banking ab.**

Geben Sie diesen QR-Code niemals an Dritte weiter. Er ist nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Hilfestellung finden Sie jederzeit auch auf www.shkb.ch/mobilebanking.

4 Aktivierung bestätigen

Folgen Sie den Anweisungen im E-Banking, um die Aktivierung zu bestätigen. Klicken Sie dann auf «Umstellung abschliesen».



Schön, Sie haben es fast geschafft!

Schliessen Sie die letzten Aktivierungsschritte in Ihrer neuen Mobile Banking App ab. Anschliessend können Sie die App direkt für Bankgeschäfte auf dem Smartphone nutzen.

Klicken Sie zum Schluss auf «**Umstellung abschliessen**». Danach gelangen Sie zur E-Banking Anmeldemaske.

So funktioniert die neue Anmeldung im E-Banking

1. Geben Sie wie gewohnt Ihre **Vertragsnummer** und Ihr **Passwort** ein.
2. Sie erhalten eine **Benachrichtigung** auf Ihr Smartphone.
3. Tippen Sie auf die Mitteilung, um die Mobile Banking App zu öffnen.
4. Entsperren Sie die App mit **Gesichtserkennung**, **Fingerabdruck** oder **PIN**.
5. Bestätigen Sie den **Login ins E-Banking**.
6. **Fertig – Sie sind angemeldet!**

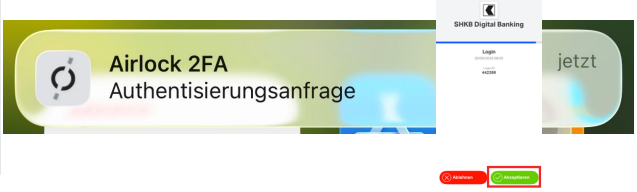
Gut zu wissen

Die **CrontoSign Swiss App** und Ihre bisherige SHKB Mobile Banking App (schwarzes App-Icon) benötigen Sie nicht mehr. Sie können beide Apps sicher von Ihrem Smartphone löschen.

Abbrechen | Umstellung abschliessen

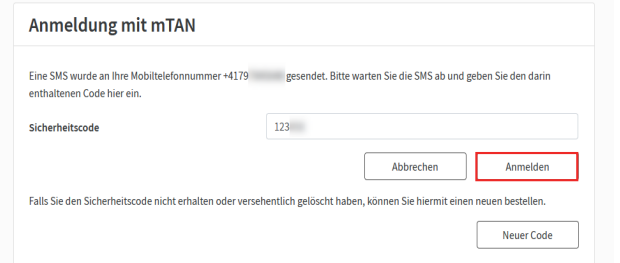
5 Login wiederholen

Melden Sie sich nun erneut im E-Banking an und öffnen Sie die eingehende Push-Nachricht in Ihrer «Airlock 2FA»-App. Die Freigabe über den Button „Akzeptieren" erfolgt nach Eingabe Ihres Geräte-Entsperrcodes oder – sofern aktiviert – nach Abfrage der Biometrie (Fingerabdruck oder Gesicht).



6 Umstellung abschliessen

Sie erhalten nun einen sechsstelligen Sicherheitscode per SMS zugestellt. **Geben Sie diesen im E-Banking ein** und klicken Sie auf «Anmelden», um die Umstellung abzuschliessen.



Anmeldung mit mTAN

Eine SMS wurde an Ihre Mobiltelefonnummer +4179 gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.

Sicherheitscode 123

Abbrechen | Anmelden

Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.

Neuer Code

Oktober 2026, Änderungen vorbehalten

www.shkb.ch
+41 52 635 22 22

Schaffhauser Kantonalbank