Schaffhauser Kantonalbank

Die Schaffhauser Kantonalbank richtet sich auf die Zukunft aus

Um den Bedürfnissen der Kundschaft in Zukunft optimal zu entsprechen, investiert die Bank in ein neues Service- und Beratungscenter, baut ihre Kundenzone am Hauptsitz zu einer digitalen Lounge aus und erweitert ihre Dienstleistungspalette. Da Kundinnen und Kunden immer seltener eine Bankfiliale aufsuchen, wird der Betrieb der Standorte Neuhausen am Rheinfall, Thayngen und Ramsen per 30. Juni 2023 eingestellt. Die Filiale Stein am Rhein im oberen Kantonsteil wird gestärkt und zum zweiten Eckpfeiler in der persönlichen Beratung ausgebaut.

Gut zu wissen:

Wie komme ich einfach und unkompliziert zu Bargeld und Fremdwährungen?
Alle zehn Bancomaten der Schaffhauser Kantonalbank bleiben bestehen. An diesen sowie an sieben weiteren Bancomaten in der Region können Sie als Kundin oder Kunde unserer Bank kostenlos Bargeld beziehen. Eine Übersicht finden Sie auf: www.shkb.ch/bancomaten. Wer keine Möglichkeit hat, Geld am Bancomaten zu beziehen, kann sich mit dem neuen kostenlosen Bargeldversand Schweizer Franken, Euro und US-Dollar bequem nach Hause senden lassen. Diese Dienstleistung steht ab 1. Juli 2023 zur Verfügung.

Ich bin nicht mobil und wünsche einen persönlichen Beratungstermin. Was kann ich tun?
Damit Kundinnen und Kunden keinerlei Einschränkungen erfahren, bieten wir neu einen kostenlosen Taxiservice nach Schaffhausen oder Stein am Rhein an. Wer aus Neuhausen am Rheinfall, dem Reiat, dem oberen Kantonsteil oder dem Klettgau einen physischen Termin für eine umfassende Beratung wünscht und nicht mobil ist, kann den Taxiservice bei der Terminvereinbarung anmelden. Selbstverständlich besuchen unsere Beraterinnen und Berater Sie auf Wunsch auch zu Hause.

Ich habe ein Tresorfach in einer der Filialen. Was muss ich tun?
Wenn Sie über ein Tresorfach in Neuhausen am Rheinfall, Thayngen oder Ramsen verfügen, müssen Sie sich jetzt für eine Verlegung an den Hauptsitz bzw. nach Stein am Rhein oder eine Auflösung entscheiden. Gerne unterstützen wir Sie bei allen notwendigen Schritten. In den nächsten Tagen versenden wir ein separates Schreiben dazu.

Ich möchte meine Zahlungen künftig selber im E-Banking erledigen, Twint installieren und mehr über digitale Bezahlformen erfahren. Wer hilft mir?
Rufen Sie uns an oder kommen Sie vorbei. Unter +41 52 635 22 22 stehen Ihnen unsere kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von 8.00 bis 18.00 Uhr mit Rat und Tat zur Seite. Oder Sie besuchen uns in Schaffhausen oder in Stein am Rhein. Hier zeigen Ihnen die Teams vor Ort, wie es geht und unterstützen Sie bei der Installation. Ab Herbst 2023 können Sie dann die Möglichkeiten der digitalen Welt in unserer neuen «Digitalen Lounge» am Hauptsitz erleben.

Ich habe als Kunde oder Kundin hin und wieder eine Filiale besucht und bin nicht sicher, wer jetzt für mich zuständig ist. An wen kann ich mich wenden?
In unserem Schreiben von Mitte Mai 2023 erhalten Sie genaue Informationen, wer für Sie da ist. Falls Sie dennoch unsicher sind, können Sie uns gerne unter +41 52 635 22 22 oder info@shkb.ch kontaktieren.